

São Paulo, 12 de outubro de 2025.

M2/Gastro/ 115/2025

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES
718/2023 – TA02 Várzea do Carmo
(CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo
(Convênio SES 718/2023).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – julho e agosto/2025

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores da produção do período de 01/07/2025 a 08/08/2025, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de agosto de 2024 a agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.	Foram disponibilizados 140 (115%) de vagas para exames de motilidade. Exames realizados: - Ph-metria esofágica: 38; - Manometria esofágica: 45; - Manometria anorretal: 19; - Manometria anorretal p/ biofeedback: 10. TOTAL: 112 (92%).
	META FOI ATINGIDA? Não	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 13%* de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Adicionalmente, alguns pacientes realizam o exame, mas não são contabilizados por não o tolerarem. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.	Foram disponibilizados 351 (40%) de vagas para consultas. Consultas realizadas: - Gastroenterologia: 194; - Hepatologia: 121; TOTAL: 315 (35%).
	META FOI ATINGIDA? Não	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 21,01%* de falta dos pacientes agendados em consultas, impactando na quantidade de consultas realizados. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Foram disponibilizados 1028 (147%) de vagas para exames de Endoscopia e Elastografia Hepática. Exames realizados: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 174; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 272; - Endoscopia + Polipectomia: 13; - Colonoscopia + Polipectomia: 150; - Elastografia Hepática: 119; TOTAL: 728 (104%)
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 88,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos	Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo	100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

*Conforme consulta ao sistema SIRESP

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias
Diretor da Divisão de Gastroenterologia
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra Danielle Pedroni Moraes
Diretoria Executiva ICHC